

S P E K T R

BOUTIQUE HOTEL YALIKAVAK

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ VE TANIMLAR

a.) Veri Sorumlusunun Kimliği:

Spektr Otel Turizm Danışmanlık İnşaat Emlak Mobilya Teknik Servis Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilingle Şirketimiz, Kanun kapsamındaki sorumluluğunun tam idraki ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla misafirlerini aşağıdaki şekilde bilgilendirmekte ve Kanunun 10. maddesinde belirtilen kapsamda aydınlatmaktadır.

Veri Sorumlusu:	Spektr Otel Turizm Danışmanlık İnşaat Emlak Mobilya Teknik Servis Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Adres:	Mustafa Kemal Mah. Şehit Öğretmen Şanay Aybuke Yalçın Cad. (2120. Cad.) Tera Plaza No: 11/3 Çankaya ANKARA
Telefon No.:	(0) 252 385 20 20
Web Sitesi:	www.spektr-hotel.com
E-posta Adresi:	info@spektr-hotel.com
Mersis No.:	0781054400100017

İşbu Aydınlatma Metni gerekli olduğu durumlarda Spektr tarafından güncellenecek ve güncel metin yayımlanacaktır.

b.) Tanımlar:

Şirket: SPEKTR OTEL TURİZM DANIŞMANLIK İNŞAAT EMLAK MOBİLYA TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. (Spektr)
Kanun: 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye ve özgür iradeye dayanan, tereddüde yer bırakmayacak açıklıkta, sadece o işlemle sınırlı olarak verilen onay.
İlgili Kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin, ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti, güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi. İşbu metin kapsamında veri sorumlusu Spektr'dır.

Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi: Veri sorumlularının Sicile başvuruda ve Sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Başkanlık tarafından oluşturulan ve yönetilen bilgi sistemi. "VERBİS"

İşbu metinde yer almayan tanımlar için Kanun ve mevzuattaki tanımlar geçerlidir.

2. VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Misafirin kişisel verileri, Spektr tarafından, aşağıda belirtilen yöntem ve hukuki sebeplerle toplanmaktadır:

- Veri sorumlusu olarak Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve misafirle sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle kişisel verilerin işlenmesi gerekli olduğundan; rezervasyon ve kayıt/giriş yapılabilmesi amacıyla ön büro bankalarında fiziki veya elektronik konaklama kayıtlarının alınması, Şirketin anlaşmalı olarak çalıştığı iş ortağı internet siteleri ve acenteler, telefon görüşmeleri, mail-order, Şirketin internet sitesi ve sosyal medya hesapları.
- Misafirle kurulan sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle kişisel verilerin işlenmesi gerekli olduğundan; Şirket yerleşkesindeki spa/masaj veya restoran hizmetinin talep edilmesi halinde fiziki evrak, form ve faturalar.
- Veri sorumlusu olarak Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması nedeniyle; misafirlerin talep ve şikayetlerinin alınması amacıyla yazılı formlar, elektronik posta.
- Veri sorumlusu olarak Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması nedeniyle; Şirketin işyeri güvenliğini sağlamak için şirket yerleşkesine yerleştirdiği kameralar.
- Veri sorumlusu olarak Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması nedeniyle; şirketin sunucuları.
- Veri sorumlusu olarak Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için ve hakkın tespiti, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması nedeniyle; idari ve adli yazışmalar.
- Açık rıza vermeniz koşuluyla; şirket yerleşkesinde veya düzenlediği etkinliklerde çekilen fotoğraf ve videolar.

Yukarıda belirtilen yöntem ve hukuki sebeplerle toplanan **kışisel verileriniz** aşağıdadır:

- **Kimlik Verileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, vatandaşlık bilgisi, araç plaka bilgisi, T.C. kimlik kartı bilgileri (T.C. kimlik no., seri no., cüzdan no., baba adı, anne adı, doğum yeri, il, ilçe, mahalle, cilt no., aile sıra no., sıra no., hane no., sayfa no., kayıt no., verildiği yer, veriliş nedeni, veriliş tarihi, önceki soyadı), nüfus cüzdanı sureti, yabancı vatandaşlar için pasaport bilgileri ve sureti, imza.
- **İletişim Verileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi.
- **Finansal Veriler:** Ödeme bilgileri, kredi kartı bilgileri.
- **Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi Verileri:** Şirketin yerleşkesinde güvenliğini sağlamak için kurulmuş olan kameraların sağladığı görsel/işitsel veriler.
- **Görsel ve İşitsel Veriler:** Şirket yerleşkesinde veya düzenlediği etkinliklerde çekilen fotoğraf ve sesli/sessiz videolar.
- **İşlem Güvenliği Verileri:** IP adresi bilgileri, log kayıtları.
- **Müşteri İşlem Verileri:** Sipariş bilgisi, konaklama tarihleri, VIP statüsü.
- **Talep ve Şikayet Verileri:** Müşteri talepleri ve şikayetleri

3. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ

Yukarıda kategorilere ayrılarak ve başlıklar altında tek tek belirtilen kişisel verilerinizi aşağıdaki tabloda açıkladığımız amaçlarla sınırlı olarak ve belirttiğimiz hukuki sebeplere dayanarak işlemeaktayız.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİ	İŞLENME AMACI	İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEBİ
- Kimlik Verileri - İletişim Verileri - Finansal Veriler - Müşteri İşlem Verileri (Konaklama tarihleri)	- Rezervasyon ve kayıt işlemlerinin yerine getirilmesi. - Şirketin faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi. - Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi. - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi. - Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi. - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi. - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.	- Misafirle sözleşme kurulması ve bu sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, veri işleminin gerekli olması (m.5/2-c) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m.5/2-ç)
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi Verileri	Şirket yerleşkesi, demirbaşları, personel, müşteri ve ziyaretçi güvenliğinin temini, şirket içerisinde güvenliğin sağlanması.	Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (m.5/2-f)
İşlem Güvenliği Verileri	Şirketin 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (m.5/2-ç)
Müşteri İşlem Verileri (Sipariş Bilgisi, VIP statüsü)	- Hizmetlerin sağlanması. - Kişisel deneyim sunulması. - Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi. - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi.	- Misafirle kurulan sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, veri işleminin gerekli olması (m.5/2-c) - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (m.5/2-ç) - Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (m.5/2-f)
- Kimlik Verileri - İletişim Verileri - Talep ve Şikayet Bilgileri	- Şirkete yapılan talep ve şikayetlerin kaydedilmesi ve değerlendirilmesi. - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi. - Şirketin sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesi.	- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması. (m.5/2-e) - Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (m.5/2-f)
Görsel ve İşitsel Veriler	Şirketin ve düzenlediği etkinliklerin tanıtımı, pazarlaması ve reklamı.	Açık rıza (m.5/1)

Kanunun 5. maddesinin 1. fıkrasında kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmadan işlenemeyeceği hüküm altına alınmış olup, 5. maddesinin 2. fıkrasında ise kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebileceği şartlar sayılmıştır. Bu şartlar aşağıdadır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda belirtilen şartlardan birinin bulunması ve ilgili şartın gerektirdiği amaç ve kapsamda işleme yapılması, kişisel verilerin işlenmesini hukuka uygun hale getirir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin, açık rızanızı almadan, tabloda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak ve Kanunda belirtilen şartlara (hukuki sebeplere) dayanılarak işlenmesi hukuka uygundur.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

AKTARMA AMACI	AKTARMANIN HUKUKİ SEBEBİ	AKTARILAN KİŞİ / KURULUŞ
• Rezervasyon teyitlerinin yapılması.	• Misafirle sözleşme kurulması ve bu sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, veri işlemenin gerekli olması (m.5/2-c)	• Şirketin anlaşmalı olarak çalıştığı iş ortağı internet siteleri ve acenteler
• Kayıt altına alınması ve güncellenmesi.	• Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (m.5/2-f)	• Kullanılan bilgisayar programının sahibinin veri kayıt ortamı.
• Vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat kapsamında gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla danışmanlık alınması.	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. (m.5/2-e) • Veri sorumlusu olan Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (m.5/2-ç)	• Denetim firmaları. • Bağımsız denetim firmaları. • Mali müşavir/muhasebe firmaları. • Hukuk büroları.
• Bağlı olunan topluluk şirketinin yapılanması gereğince oluşan işbölümüne göre finans/muhasebe işlerinin sağlanması.	• Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (m.5/2-f)	• Yurtiçindeki iştirak.
• Yasal gerekliliklerin ifa edilmesi. • Resmi mercilerin taleplerinin yerine getirilmesi.	• Veri sorumlusu olan Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. (m.5/2-ç)	• Kamu kurum ve kuruluşları
• Şirketin ve düzenlediği etkinliklerin tanıtımı, pazarlaması ve reklamı.	• Açık rıza (m.5/1)	• Şirketin internet sitesi • Şirketin sosyal medya hesapları (Instagram ve Facebook)

Kanunun 8. maddesinin 1. cümlesinde kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmadan aktarılamayacağı hüküm altına alınmış olup, 8. maddesinin 2. cümlesinde ise kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılabilceği şartlar için 5. maddesinin 2. fıkrasına atıf yapılmıştır. Bu şartlar aşağıdadır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda belirtilen şartlardan birinin bulunması ve ilgili şartın gerektirdiği amaç ve kapsamda aktarım yapılması, kişisel verilerin aktarılmasını hukuka uygun hale getirir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin, açık rızanızı almadan, tabloda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak ve Kanunda belirtilen şartlara (hukuki sebeplere) dayanılarak aktarılması hukuka uygundur.

5. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kanun kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verileriniz aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, Kanun kapsamında kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Talebinizce düzeltilen veya silinen veya yok edilen kişisel verilerinizin, eğer aktarılmışsa, aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, aşağıda yer alan bilgileri içeren talebinizi konuya ilişkin varsa bilgi ve belgeleri de ekleyerek Geriş Mah. 6026 Sokak No 5 posta adresimize imzalı ve yazılı olarak veya elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle info@spektr-hotel.com e-posta adresimize gönderebilirsiniz. www.spektr-hotel.com adresindeki örnek başvuru formunu da kullanabilirsiniz.

Başvurunuzda bulunması zorunlu bilgiler aşağıdadır:

- a. Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza.
- b. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası.
- c. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- e. Talep konusu.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, tarafınıza yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Ayrıca, başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde, Spektr tarafından talep edilebilecek ücret, kayıt ortamının maliyetini geçemez. Başvurunun, Spektr'ın hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret tarafınıza iade edilir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında hazırlanmış olan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası, Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Politikası ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ve sair politika ve aydınlatma metni ve belgelere www.spektr-hotel.com adresinden ulaşabilirsiniz.

AYDINLATMA METNİ TUTANAĞI

Şirket tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim ve Misafir Aydınlatma Metninin bir örneğini elden teslim aldım.

MISAFİR:

Ad Soyad:

Tarih:

İmza:

S P E K T R

BOUTIQUE HOTEL YALIKAVAK

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Açık Rıza Beyanı

Spektr Otel Turizm Danışmanlık İnşaat Emlak Mobilya Teknik Servis Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("Şirket") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında tarafıma sunulan Misafir Aydınlatma Metnini okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ediyorum.

Bu kapsamda, Şirketin ve düzenlediği etkinliklerin tanıtımı, pazarlaması ve reklamı amacıyla Şirket yerleşkesinde veya düzenlediği etkinliklerde fotoğraf ve sesli/sessiz videolarımın çekilmesine ve işlenmesine, bu fotoğraf ve sesli/sessiz videolarımın Şirketin ve düzenlediği etkinliklerin tanıtımı, pazarlaması ve reklamı amacıyla Şirketin internet sitesi ve Şirketin sosyal medya hesaplarında (Instagram ve Facebook) paylaşılmasına

☐

Onay veriyorum.

☐

Onay vermiyorum.

MISAFİR:

Ad Soyad:

Tarih:

İmza: